Эссе участника конкурса «Лучший многофункциональный центр Пермского края 2018» в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ»

«Моя работа - моё вдохновение!»

Кто в труде впереди, у того орден на груди. (ц)

Не всю отлично сделанную работу можно мерить орденами, иногда достаточно доброго слова наставника, или совсем постороннего человека, важно, чтобы это было сказано в нужное время и в нужном месте. Ведь часто, опускаются руки, если для выполнения работы не хватает вдохновения. Так что же это за такое удивительно состояние, когда хочется жить и творить. Вдохновение необходимо каждому, независимо от вида деятельности, и особенно если она касается реальных людей.

Я каждый день вижу результат своего труда, когда помогаешь людям – это серьезно мотивирует. А люди в ответ помогают сохранить этот запал своими «спасибками», пожеланиями и благодарностями. Разве можно после этого снизить планку?

Чтобы вдохновение не стало редким гостем, нужно влюбиться в работу, быть увлеченным своим делом, идеей. Ведь любовь способна окрылять. А ответственность за свои поступки, осознание их важности, и понимание того, что человеку дано не так много времени, чтобы оставить после себя хорошую память, изменить что-либо к лучшему, заряжает эмоционально.

Но, в работе с людьми не обойтись и без негативных моментов, это неизбежная психологическая составляющая человека. И зачастую близкое восприятие и переживания таких ситуаций перерастают в барьеры на пути к новым достижениям и открытиям. А «подлить масла в огонь» могут несобранность, излишняя самокритика, вредные привычки, болезни, и некоторые внешние факторы.

Сделав запрос в сети Интернет, я узнала, что психологи определили лидеров в борьбе с этими барьерами.

Первый из них - интерес. Он наполняет нас энергией и заставляет, забыв об усталости, наслаждаться каждым днем.

Второй помощник – цель. Именно она делает нашу жизнь осмысленной. Достижение цели должно быть связано с саморазвитием, с овладением новыми навыками. А как без этого в работе универсального специалиста МФЦ? И швец, и жнец, и на дуде игрец. Видимо, заглянув в будущее, предки придумали эту поговорку, характеризующую специалистов современных многофункциональных центров.

И, наконец, третий борец с барьерами для вдохновения, как бы это ни было удивительно, зависть. Но должна она быть белой. Чтобы чужой успех вдохновил, стал стимулом для развития. Если мой наставник все умеет и знает, то чем я хуже? Я обязательно усвою все то же, и даже больше, и стану примером для молодых сотрудников.

Значит вдохновение это не дар особых личностей. Иесли человек захочет, он наполнит вдохновением всю жизнь.

Если заострить внимание на всемирной паутине, то ее роль в нашей жизни сложно переоценить, и говорить об этом можно долго и много. С невиданной быстротой в интернете расходится молва о работе учреждений, и все мы знаем, что негатив имеет куда большую скорость.

Чтобы отвлечься и найти поддержку среди коллег, существуют группы, на современном языке «паблики», где публикуют наиболее интересные и частые высказывания заявителей, здесь каждый может прочитать и обсудить их. Это работает. Каждый из нас понимает, что дело вовсе не в плохом исполнении трудовых обязанностей.

Благодаря общению с коллегами и сети Интернет в целом, можно расширить кругозор, получить новые умения и навыки.

Эти умения и нужны нам, чтобы помочь людям в любой жизненной ситуации. Независимо от нашего желания, мы становимся свидетелями течения жизни земляков. Вот, ты видишь молодую пару, которая стесняясь, подает заявление на регистрацию бракосочетания. Через некоторое время они же приобретают собственное жилье. Чуть позже, в связи с пополнением в семье, супруги совершают повторный визит в наш центр. Проходит год, и ты помогаешь мамочке заполнить заявление на получение семейного сертификата. И подобных примеров множество. В такие моменты важно помнить, за желанием остаться востребованным и мобильным специалистом, полным вдохновения и сил, главное не оторваться от своей семьи, следить за жизнью собственных детей. «Карьера — чудесная вещь, но она никого не может согреть в холодную ночь». (ц)